

# DIRECCION DE SERVICIOS GERONTOLOGICOS

Curso Multimedial de Formación®

## Programa y Metodología de Cursado

### Guía para el Alumno

Prof. Dr. Hugo Roberto Valderrama - Prof. MBA María de los Ángeles Valderrama

# Contenido

Metodología de Cursado .....	3
Recursos disponibles .....	3
Justificación .....	4
Programa .....	5
Diagrama semanal .....	6
Organización del aula virtual .....	7
Semana 1: Bienvenida - Conociendo el Aula Virtual .....	9

AsesoríaGerontologica.com - Todo sobre Gerontología Social SF

AsesoríaGerontologica.com ASOCIACIÓN DE GERONTOLOGÍA SOCIAL SF

# Metodología de Cursado

## Modalidad

Online

## Duración

El cursado dura cinco meses.

## Acceso a las Aulas

El acceso al Aula Virtual se realiza a través del usuario y contraseña que le brindará AsesoríaGerontologica.com una vez acreditado su pago.

## Acceso a los recursos

Todas las semanas, dentro de las Aulas Virtuales, se habilitará un nuevo material de lectura y otros recursos con su respectivo cuestionario de evaluación. (Ver archivo "Formas de Evaluación y Certificación")

## Días y Horarios de Cursado

Las aulas virtuales estarán abiertas de forma permanente las 24hs. del día, no hay días ni horarios de cursado. El alumno organiza su propio tiempo.

## Tutorías y Consultas

Se encontrará disponibles durante todo el cursado el servicio de mensajes con profesores y tutores para resolver dudas e inquietudes.

# Recursos disponibles

Gracias al avance de la tecnología, hoy día es posible llegar a alumnos de todo el mundo a través de la Formación Multimedial Online:

Los recursos utilizados en el presente curso son los siguientes:

- ✓ Material de lectura del curso y sugerida
- ✓ Videos del profesor y sugeridos
- ✓ Audios con palabras del profesor
- ✓ Foros de participación optativa para compartir ideas y opiniones
- ✓ Cuestionarios autoevaluatorios sobre el material de lectura
- ✓ Mensajería permanente con profesores y tutores

# Justificación

El envejecimiento poblacional es un fenómeno demográfico que experimentan la mayoría de los países. La demanda de servicios por parte de la población adulta mayor aumenta día a día así como el abanico de posibilidades prestacionales.

La dirección de servicios para la tercera edad requiere una formación especializada con ética y profesionalismo a fin de brindar calidad de vida al adulto mayor y su familia.

El presente curso de formación multimedial brinda conocimientos y herramientas directivas, desarrollando los conceptos de clientes, estrategias, dirección, recursos humanos y sistemas.

Los autores del curso combinan, a través de sus disciplinas formativas, las dos grandes áreas de gestión: Médica y Administrativa, logrando la integración de los conocimientos claves para la Dirección de los Servicios Gerontológicos.

AsesoríaGerontologica.com

ASOCIACIÓN DE GERONTOLOGÍA SOCIAL SF  
AsesoríaGerontologica.com ASOCIACI

# Programa

## I: MARCO CONCEPTUAL

- 1: Principios económicos y de dirección
- 2: Demografía y envejecimiento
- 3: Calidad de Vida como objetivo
- 4: Servicios gerontológicos

## II: CLIENTES

- 1: Adulto mayor- Sociología
- 2: Adulto mayor – Psicología
- 3: Adulto mayor – Abuso y maltrato
- 4: Adulto mayor - Biología
- 5: Adulto mayor – Valoración y segmentación
- 6: Familia
- 7: Marketing Gerontológico

## III: ESTRATEGIA

- 1: Análisis estratégico
- 2: Formulación, implementación y evaluación.
- 3: Dirección, Liderazgo y motivación

## IV: RECURSOS HUMANOS

- 1: Gestión de RRHH
- 2: Análisis de puestos
- 3: Selección y contratación
- 4: Formación y desarrollo
- 5: Evaluación y gestión del desempeño
- 6: Comunicación y relaciones internas

## V: SISTEMAS

- 1: Arquitectura geriátrica
- 2: Mobiliarios y tecnología
- 3: Sistemas de información

# Diagrama semanal

Semana	Módulo	Unidad
1	Bienvenida – Conociendo el Aula Virtual	
2	I: Marco conceptual	1: Principios económicos y de dirección
3		2: Demografía y envejecimiento
4		3: Calidad de Vida como objetivo
5		4: Servicios gerontológicos
6	II: Clientes	1: Adulto mayor- Sociología
7		2: Adulto mayor – Psicología
		3: Adulto mayor – Abuso y maltrato
8		4: Adulto mayor - Biología
9		5: Adulto mayor – Valoración y segmentación
10		6: Familia
11		7: Marketing gerontológico
12	III: Estrategia	1: Análisis estratégico
		2: Formulación, implementación y evaluación
13		3: Dirección, Liderazgo y Motivación
14	IV: Recursos Humanos	1: Gestión de RRHH
		2: Análisis de puestos
15		3: Selección y contratación
		4: Formación y desarrollo
16		5: Evaluación y gestión del desempeño
		6: Comunicación y relaciones internas
17	V: Sistemas	1: Arquitectura geriátrica
18		2: Mobiliarios y tecnologías
19		3: Sistemas de Información
20	Examen Final	
	Presentación Trabajo Integrador Final (TIF)	
	Entrega de Certificados	

# Organización del aula virtual

Dentro del aula virtual (a la cual se accede utilizando usuario y contraseña), encontrará:

## Material de Lectura y Contenido Multimedial



Profesor a cargo de la unidad: Cada unidad es abordada por un profesor, identificándose con su fotografía.



Material de Lectura: Todas las semanas encontrará el material de lectura correspondiente a cada una de las unidades.



Videos: Todas las semanas encontrará uno o más videos explicativos del módulo de los profesores.



Audios: Algunas semanas encontrará audios sobre charlas de los profesores.

## Actividades



Foros: Algunas semanas encontrará foros sobre reflexiones del material de lectura. La participación en los mismos es optativa.



Cuestionarios de Evaluación: Todas las semanas encontrará el cuestionario de evaluación correspondiente al material de lectura de esa semana. Esta evaluación es obligatoria para los alumnos que opten por la Forma de Evaluación Continua. Ver el archivo: "Formas de Evaluación y Certificación". Si se opta por la forma de evaluación de Examen Final, encontrará este examen la última semana del cursado.



Trabajo Integrador Final (TIF): Consiste en un trabajo de presentación obligatoria al finalizar el cursado para cualquiera de las formas de evaluación. (Ver archivo "Formas de evaluación y certificación"). Dentro del material de lectura se realizarán "Preguntas Guías para la formulación del TIF". Las mismas son de carácter optativo y sirven de guía al alumno para el desarrollo de su TIF.

---

Modelo Semanal de Ejemplo

**MODULO 1**  
**MARCO CONCEPTUAL**

**Unidad 1**  
**Principios Económicos y de Dirección**



**Material de Lectura**



MODULO 1 - UNIDAD 1 - PRINCIPIOS ECONOMICOS Y DE DIRECCION

**Videos del profesor**



Video M1-U1

**Material de lectura sugerido (optativo)**



El triángulo de servicios

**Videos sugeridos (optativos)**



El momento de la verdad

**Actividades**



Foro M1-U1



Cuestionario M1-U1

Asesoría Gerontológica

Asesoría Gerontológica






# Semana 1: Bienvenida - Conociendo el Aula Virtual

La primera semana el alumno se familiarizará con el entorno virtual.

Para ello, tendrá a disposición:





## Prof. Dr. Hugo R. Valderrama

-  Portal Web Prof. Dr. Hugo Vaderrama URL
-  Linkedin Prof. Dr. Hugo Valderrama (hugorvalderrama)
-  Twitter Dr. Hugo Valderrama (HugoRValderrama)






## Prof. CPN MBA Ma. de los Ángeles Valderrama

-  Linkedin Prof. CPN MBA Ma. de los Ángeles Valderrama

## Videos Explicativos de Utilización del Aula - Tutoría Técnica

-  1. Video: Diseño del aula virtual
-  2. Video: Bloques - Eventos próximos, Calendario y Personas
-  3. Video: Bloque Actividades - Cuestionarios
-  4. Video: ¿Como resolver un cuestionario?

## Actividades

-  PROGRAMA Y METODOLOGÍA DE CURSADO
-  FORMAS DE EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN
-  ¿Cuál de las dos formas de evaluación realizará?
-  Foro de Presentación
-  Cuestionario de Evaluación: Conociendo el Aula Virtual (Cuestionario de ejemplo para practicar)

¡Gracias por compartir esta maravillosa experiencia con nosotros, nos vemos pronto!